**\_\_\_\_餐旅管理系\_\_\_\_\_\_\_ 系(所) 大學部 課程與核心能力之關聯檢核表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 核心能力 | 能力指標與核心素養 | 對應課程 | 檢核機制 |
| 基本管理能力 | 1. 具備基本管理知能
2. 具備各種統計方法與應用能力
 | 管理學、經濟學、會計學、統計學(1)(2) | 1. 修畢管理學院必修課程
2. 修畢本系專業基礎課程24學分
3. 修畢本系專業進階課程30學分
4. 修畢本系專業選修課程至少33學分
 |
| 餐旅產業認知 | 1. 瞭解餐旅產業現況及未來發展趨勢
2. 具備瞭解自我的能力
3. 拓展餐旅國際視野
 | 餐旅管理概論、觀光休閒遊憩概論、會展產業管理、餐廳管理、旅館管理、餐旅講座、餐旅實務實習(校內)、餐旅實務實習(校外)、職場倫理  |
| 餐飲製備能力 | 1. 具備食物特性與烹調應用知能
2. 熟悉中、西式餐食及烘焙食品之製作流程及技巧
3. 熟悉各種飲料調製技巧
4. 熟悉食材採購與庫存原則
5. 具備餐飲衛生知識與執行能力
6. 熟悉宴會籌辦流程
7. 熟悉中西餐飲文化特性
8. 拓展餐旅國際視野
 | 食物製備原理及實習、營養餐飲設計及實驗、中餐烹調及實習、西餐烹調及實習、異國料理及實習、創意料理及實習、烘焙原理及實習、飲料管理及實習、餐旅採購、餐飲衛生與安全、宴會管理及實習、飲食文化、餐旅講座、餐旅實務實習(校內) 、餐旅實務實習(校外) 、實務專題、餐旅成本控制 |
| 餐飲服務技能 | 1. 熟悉各種類型餐飲服務知能與技巧
2. 熟悉各種飲料調製技巧
3. 熟悉各種類型餐會之設計與佈置技巧
4. 熟悉中、西餐飲文化特性
5. 具備應對禮儀與溝通技巧
6. 具備餐飲外語能力
 | 餐旅服務技術及實習、宴會管理及實習、飲料管理及實習、餐檯設計及實習、飲食文化、國際禮儀、人際關係與溝通、餐旅英語、進階餐旅英語、餐旅日語、餐旅實務實習(校內) 、餐旅實務實習(校外) 、實務專題 |  |
| 餐廳經營管理能力 | 1. 瞭解餐飲業類型與餐廳經營的型態
2. 具備餐廳管理的基本工作能力
3. 熟悉中、西餐飲文化特性
4. 瞭解不同類型宴會之佈置與服務流程
5. 熟悉各種飲料調製技巧
6. 具備菜單規劃設計知能
7. 熟悉餐旅相關採購與庫存原則
8. 具備餐飲衛生知識與執行能力
9. 瞭解消費者行為
10. 具備應對禮儀與溝通技巧
11. 具備人力規劃與人事管理專業知能
12. 具備制訂餐飲行銷相關策略及執行能力
13. 具備餐旅業財務規劃與管理能力
14. 具備餐飲資訊系統使用與管理能力
15. 具備餐飲外語能力
16. 具備餐飲相關產業分析能力
17. 拓展餐旅國際視野
 | 餐廳管理、餐旅服務品質管理、餐旅管理案例探討、休閒事業管理、飲食文化、餐檯設計及實習、宴會管理及實習、飲料管理及實習、餐旅採購、餐飲衛生與安全、消費者行為、國際禮儀、人際關係與溝通、人力資源管理、餐旅督導實務、餐旅行銷管理、餐旅商品企劃及實習、餐旅成本控制、餐旅資訊系統及實習、餐旅英語、進階餐旅英語、餐旅日語、餐旅業研究方法、餐旅講座、餐旅實務實習(校內) 、餐旅實務實習(校外) 、實務專題、職場倫理 |  |
| 客務及房務實務操作能力 | 1. 瞭解旅館之組織體系
2. 熟悉客務、房務工作分配與權責
3. 具備客務、房務實務操作知能
4. 具備應對禮儀與溝通技巧
5. 具備餐旅外語能力
 | 客房管理及實習、餐旅服務技術及實習、餐旅服務品質管理、國際禮儀、人際關係與溝通、餐旅英語、進階餐旅英語、餐旅日語、餐旅實務實習(校內) 、餐旅實務實習(校外) 、實務專題 |  |
| 旅館經營管理能力 | 1. 熟悉各種旅館的型態、組織與管理內涵
2. 了解旅館業營運管理相關法規
3. 瞭解不同類型宴會之佈置與服務流程
4. 具備餐飲衛生知識與執行能力
5. 熟悉餐旅相關採購與庫存原則
6. 具備餐旅業財務規劃與管理能力
7. 具備制定餐旅行銷策略及執行之能力
8. 熟悉各種類型餐飲服務知能與技巧
9. 具備人力規劃與人事管理相關知能
10. 具備應對禮儀與溝通技巧
11. 瞭解消費者行為
12. 具備餐旅資訊系統使用與管理能力
13. 具備餐旅外語能力
14. 具備旅館相關產業之分析能力
15. 拓展餐旅國際視野
 | 旅館管理、客房管理及實習、民宿經營管理、休閒事業管理、餐旅服務品質管理、餐旅管理案例探討、宴會管理及實習、餐飲衛生與安全、餐旅採購、餐旅成本控制、餐旅行銷管理、餐旅商品企劃及實習、餐旅服務技術及實習、人力資源管理、旅館公關管理、餐旅督導實務、國際禮儀、人際關係與溝通、消費者行為、餐旅資訊系統及實習、餐旅英語、進階餐旅英語、餐旅日語、餐旅業研究方法、餐旅講座、餐旅實務實習(校內) 、餐旅實務實習(校外) |